

CONDICIONES GENERALES DE REGISTRO Y CONTRATACIÓN

1. Partes

1.1. De una parte, LA VOZ DE GALICIA, S.A., sociedad con domicilio social en Ronda de Outeiro, 1-3 Bajo, A Coruña y provista de C.I.F. número A-15.000.649.

1.2. Y de otra parte, cualquier persona física o jurídica registrada en la página web www.lavozdegalicia.es (la Página Web), que participe en las actividades o reciba los productos y/o servicios ofrecidos a través de la misma (el Usuario). Sólo podrán contratar y participar en las actividades de la Página Web, sus productos y servicios las personas físicas mayores de edad y con capacidad jurídica suficiente, en su propio nombre y derecho, o en el de la persona física o jurídica a la que representen con poder bastante, adecuado y suficiente en derecho.

2. Objeto. Aceptación de las Condiciones Generales

2.1. Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre LA VOZ DE GALICIA, S.A. y los Usuarios que participan en las actividades o acceden a los productos y/o servicios que la sociedad pone a su disposición a través de la Página Web, ya sea de forma gratuita o a cambio de las contraprestaciones económicas que se establezcan en cada caso, según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y demás documentación que gobierne la relación entre las partes.

2.2. Como condición previa al registro del Usuario, participación en las actividades o acceso a los productos y/o servicios de la Página Web, el Usuario deberá leer y aceptar las presentes Condiciones Generales. Se entiende que el Usuario expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas en ese momento, y presta su consentimiento para vincularse con LA VOZ DE GALICIA, S.A., en el momento en que complete los pasos necesarios para registrarse o acceder a un servicio de la Página Web, remitiendo el formulario correspondiente con su aceptación.

Una vez enviado por el Usuario el formulario de aceptación, LA VOZ DE GALICIA, S.A. le remitirá un mensaje de confirmación de la correcta recepción del mismo. LA VOZ DE GALICIA, S.A. informa al Usuario que procederá al archivo de un documento electrónico con los datos de la operación, y asimismo que mantendrá a disposición del Usuario los datos de sus operaciones al menos en tanto permanezcan vigentes, ya sea a través de su cuenta en la Página Web o de alguno de los medios a los que hace referencia el apartado 8 siguiente.

3. Productos y servicios ofrecidos en la Página Web

3.1. Se regirán por las presentes Condiciones Generales todas las actividades, productos y servicios ofrecidos por LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de la Página Web. El Usuario podrá acceder a las referidas actividades, productos y servicios a través de un ordenador personal, dispositivo móvil, tableta o cualquier otro dispositivo que le permita conectarse a Internet. A la fecha de publicación de las presentes Condiciones Generales, la Página Web ofrece los siguientes tipos de servicios:

3.1.1. *Servicios Abiertos*: Servicios a los que podrán tener acceso cualesquiera Usuarios de la Página Web de forma gratuita, previo registro o suscripción del Usuario, en su caso, y aceptación de las condiciones aplicables al servicio. Incluyen los servicios de blogs, espacios de participación y opinas, encuentros, buscador de esquelas, etcétera.

3.1.2. *Servicios para Suscriptores*: Servicios puestos a disposición de los suscriptores de pago de la edición impresa del diario, que podrán contratarlos con o sin coste adicional, según se indique en cada momento, previo registro en la forma que se indique en la Página Web. Incluyen los servicios de lectura diaria en formato pdf de la edición de La Voz de Galicia a la que esté suscrito o, en su caso, de otras, y consulta de la hemeroteca del diario en pdf (todas las ediciones, a partir de 1996).

3.1.3. *Servicios de Pago*: Servicios prestados por LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de la Página Web a cambio de una contraprestación. Incluyen los servicios de suscripción al diario La Voz de Galicia en su edición impresa, la suscripción a dicha edición impresa en formato pdf, y publicación de anuncios por palabras de la edición impresa del diario.

LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho de fijar (o modificar) la contraprestación económica para el acceso por parte del Usuario a todos o alguno de los productos o servicios, en los términos establecidos en la Condición Cuarta siguiente.

3.2. Los contenidos a los que el Usuario pueda acceder a través de un enlace desde la Página Web, ofrecidos por terceros, se regirán por sus propias condiciones generales de registro y contratación. Del mismo modo, se regirá por las propias condiciones del servicio la contraprestación económica que, en su caso, deba abonar el usuario para acceder al mismo.

4. Precio y forma de pago

4.1. Como ha quedado indicado en la Condición Tercera anterior, a la fecha de publicación de las presentes Condiciones Generales LA VOZ DE GALICIA, S.A. ofrece los siguientes tipos de servicios a través de la Página Web:

4.1.1. *Servicios Abiertos*: se ofrecen por LA VOZ DE GALICIA, S.A. de forma gratuita, previo registro del Usuario en la Página Web, en su caso.

4.1.2. *Servicios para Suscriptores*: servicios a disposición de los suscriptores de pago de la edición impresa del diario, que pueden suponer o no coste adicional para dichos suscriptores, según se indique en cada momento.

4.1.3. *Servicios de Pago*: servicios prestados a cambio de una contraprestación.

4.2. En su caso, el precio de cada una de las modalidades de cada servicio se fijará de manera clara en la Página Web, de forma que el Usuario tenga conocimiento del precio (impuestos incluidos) y la forma de pago del servicio en el momento en el que proceda a su contratación.

Los precios que se fijen deberán abonarse por el Usuario a través de cualquiera de los medios que se indiquen en la Página Web con respecto a cada producto o servicio y en cada momento. Salvo que se indique lo contrario, los cargos se realizarán al inicio de la contratación que realice el Usuario.

4.3. LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho de modificar los precios y/o términos de contratación de todos o cualquiera de los servicios descritos –u otros que pueda lanzar en el futuro- en cualquier momento, en el entendimiento de que para cada Usuario que haya suscrito un Servicio de Pago de carácter periódico registrarán en cualquier caso el precio y condiciones vigentes en el momento en que hubiese contratado dicho servicio, hasta su renovación.

5. Duración y renovación de los servicios contratados

5.1. La prestación de los Servicios Abiertos a través de la Página Web tiene duración indefinida en tanto se mantenga la prestación de cada servicio concreto. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá, de forma unilateral, dar por terminada o suspender la prestación del servicio en cualquier momento, informando al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias.

5.2. Los Servicios para Suscriptores ofrecidos en la Página Web que hayan sido contratados por los Usuarios, en su caso, sin coste adicional se renovarán de forma automática y simultánea a la renovación de la suscripción de la edición impresa del diario. En consecuencia, la no renovación o cancelación de la suscripción de la edición impresa supondrá la cancelación automática de dichos servicios para el Usuario. Asimismo, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá, de forma unilateral, dar por terminada o suspender en cualquier momento la prestación de los Servicios para Suscriptores contratados sin coste adicional, informando al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias.

Los Servicios para Suscriptores ofrecidos en la Página Web que hayan sido contratados por los Usuarios, en su caso, con coste adicional se registrarán por lo establecido en el apartado 5.3 siguiente para los Servicios de Pago.

5.3. Los Servicios de Pago a los que el Usuario se suscriba de forma indefinida podrán ser cancelados en cualquier momento, quedando obligado el Usuario a abonar el servicio recibido hasta la fecha de cancelación.

Los Servicios de Pago que puedan prestarse al Usuario de forma periódica, en los casos en que tengan establecido el pago mediante domiciliación bancaria, se renovarán de forma automática por idénticos períodos a la terminación del periodo inicial contratado o de sus sucesivas prórrogas, excepto preaviso por cualquiera de las partes de su falta de interés en la renovación a través de los medios establecidos en el apartado 8.1 siguiente. Sin perjuicio de la facultad del Usuario de comunicar su interés en no renovar el servicio, en caso de Servicios de Pago contratados con periodicidad semestral o anual, LA VOZ DE GALICIA, S.A. remitirá una comunicación a los Usuarios con motivo de cada renovación, informando del comienzo del nuevo periodo y de la facturación correspondiente al mismo.

Los Servicios de Pago que puedan prestarse al Usuario por períodos de tiempo fijados, en los casos en que tengan establecido el pago mediante tarjeta bancaria, no se renovarán de forma automática, siendo necesario que el Usuario realice una nueva contratación a la finalización del periodo fijado para continuar percibiendo el servicio. Como única excepción a lo anterior, podrán comercializarse determinados servicios o

contenidos de renovación automática, en su caso, a través de la App Store de Apple; en relación con dichos servicios o contenidos el usuario estará sujeto a los términos y condiciones que tenga establecidos en la referida plataforma la sociedad responsable de la misma.

Los Servicios de Pago puntuales se extinguirán una vez cumplida la prestación y abonado el precio por el Usuario.

6. Obligaciones del Usuario

6.1. Los servicios prestados a través de la Página Web tienen carácter personal e intransferible, al igual que, por tanto, la contraseña de acceso a dichos servicios. En este sentido, el Usuario se compromete a utilizar diligentemente su clave o contraseña de acceso, a no ponerla a disposición de terceros, así como, en su caso, a comunicar a LA VOZ DE GALICIA, S.A. la pérdida, robo o posible acceso a las claves o contraseñas por un tercero.

El Usuario es el único responsable de la elección, uso y custodia del nombre de usuario y clave o contraseña de acceso a la Página Web. En ningún caso será responsable LA VOZ DE GALICIA, S.A. del mal uso, pérdida u olvido de las contraseñas de acceso, como tampoco del uso indebido por terceros.

Se advierte al Usuario que LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá programar los servicios de forma que la contraseña de acceso a los mismos permita al Usuario tener una única sesión abierta al mismo tiempo, en un único navegador, es decir, que el Usuario no pueda abrir más de una sesión de forma simultánea.

6.2. Asimismo, el Usuario es responsable de la exactitud y veracidad de todos los datos y manifestaciones que facilite a LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través del formulario correspondiente o de cualquier otra comunicación remitida a dicha sociedad. La entrega de datos falsos o erróneos por cualquier Usuario, así como la falta de actualización de los datos, será causa suficiente para la exclusión de dicho Usuario de los servicios registrados a instancias de LA VOZ DE GALICIA, S.A., sin perjuicio de cuantas otras acciones procedan en derecho.

6.3. Son obligaciones del Usuario para la contratación de los servicios:

6.3.1. Cumplimentar el formulario de contratación correspondiente y proceder a su envío, aceptando las presentes Condiciones Generales.

6.3.2. Respetar las condiciones de uso y las prohibiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales y en las condiciones de uso establecidas en el AVISO LEGAL, en particular en cuanto al uso lícito y exclusivamente privado de los contenidos.

6.3.3. Realizar, en su caso, el pago correspondiente al producto o servicio adquirido. En el supuesto de que los datos de pago facilitados por el Usuario no permitieran la facturación y/o cobro por parte de LA VOZ DE GALICIA, S.A., se le denegará el servicio solicitado, o bien será cancelado si ya estuviera activo.

En relación con lo anterior, se informa al Usuario que tenga la condición de consumidor o usuario de que podrá ejercitar su derecho de desistimiento respecto de los productos o servicios que adquiriera a través de la Página Web en los términos establecidos en los artículos 102 y siguientes de la Ley de Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), dentro de un periodo de 14 días naturales y a través de cualquiera de los medios que se indican en el apartado 8.1 siguiente, pudiendo utilizar a estos efectos el modelo de escrito que se indica a continuación:

“A la atención de La Voz de Galicia, S.A.

Avenida de la Prensa, 84-85, Pol.Ind. de Sabón, 15142 Arteixo (A Coruña)

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien / prestación del siguiente servicio:

Pedido el / recibido el

Nombre y domicilio del consumidor y usuario (y firma, en caso de comunicación en papel):

Fecha: de de”

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley de Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no es aplicable, entre otros:

- a los contratos que se refieran al suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas (salvo contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones),
- a las prestaciones de servicios una vez que hayan sido completamente ejecutados, como tampoco a los contratos que se refieran al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, siempre que, en estos casos, la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del Usuario. El Usuario declara conocer en este acto que si otorga dicho consentimiento para el comienzo de la prestación no podrá ejercitar el derecho de desistimiento.

7. Obligaciones de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

7.1. Son obligaciones de LA VOZ DE GALICIA, S.A.:

7.1.1. Poner a disposición del Usuario en la Página Web la información necesaria relativa a las actividades, productos y servicios que ofrece y las condiciones de uso y contratación de los mismos.

7.1.2. Poner los medios que tenga disponibles para asegurar el acceso por el Usuario al servicio contratado. En este sentido, LA VOZ DE GALICIA, S.A. únicamente responderá de los daños o perjuicios que le sean directamente imputables y afecten a los Servicios de Pago (o, en su caso, a los Servicios para Suscriptores sujetos a contraprestación), hasta un máximo equivalente a la suma que el Usuario haya abonado a LA VOZ DE GALICIA, S.A., y excluyendo expresamente de dicha responsabilidad la indemnización por lucro cesante. LA VOZ DE GALICIA, S.A. no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del Usuario a la Página Web, como tampoco de las averías que pudieran producirse por sus proveedores y que pudieran impedir el acceso a la Página Web.

8. Cancelación de la contratación

8.1. El Usuario podrá proceder a cancelar, de forma unilateral, la contratación que hubiera realizado en la Página Web, en cualquier momento durante la vigencia de la misma, remitiendo la comunicación correspondiente a LA VOZ DE GALICIA, S.A. por uno de los siguientes medios:

<i>Dirección</i>	Avenida de la Prensa, 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15142 Arteixo (A Coruña)
<i>Teléfono</i>	+34 981 180 180*
<i>Correo electrónico</i>	Info.web@lavoздеgalicia.es

O bien, respecto de los servicios de suscripción a la edición impresa del diario La Voz de Galicia:

<i>Dirección</i>	Avenida de la Prensa, 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15142 Arteixo (A Coruña)
<i>Teléfono</i>	900 154 218
<i>Correo electrónico</i>	suscripciones@lavoзде.es atencionsuscriptor@lavoзде.es

La cancelación del registro del Usuario en la Página Web podrá realizarse mediante el acceso a su cuenta.

8.2. El Usuario deberá abonar el servicio recibido hasta la fecha de cancelación, no procediendo en ningún caso el reembolso de los importes que pudiera haber abonado el Usuario por el acceso a los productos y servicios (con la única excepción del supuesto establecido en el último párrafo del apartado 6.3.3 anterior).

9. Resolución del contrato

9.1. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá resolver la relación contractual con los Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales o las condiciones de uso establecidas en el AVISO LEGAL, sin ningún reembolso en caso de haberse efectuado el pago, retirando de forma inmediata el acceso al servicio y a los contenidos contratados. En particular, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá resolver el contrato:

9.1.1. En caso de que el Usuario acceda a los productos y servicios con fines ilícitos, o realice un uso de los mismos fraudulento, contrario a la moral, la buena fe, el orden público, los usos o las buenas costumbres, o que infrinja derechos de terceros.

9.1.2. En caso de que el Usuario haya facilitado datos o manifestaciones falsas o erróneas en la suscripción o registro del servicio contratado.

9.1.3. En caso de que el Usuario incumpla su obligación de utilizar los productos o servicios de forma exclusiva para sí mismo.

9.1.4. En caso de incumplimiento por el Usuario de su obligación de pago, quedando éste obligado a abonar, según corresponda, los productos o servicios disfrutados y/o el periodo contratado.

10. Protección de datos de carácter personal

10.1. El tratamiento de los datos personales del Usuario se regirá por lo dispuesto en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

11. Documentos que rigen la relación entre las partes

11.1. La relación entre el Usuario y LA VOZ DE GALICIA, S.A. se regirá, por este orden, por los términos y condiciones que se incluyan en la Página Web respecto de cada servicio, a efectos de completar estas Condiciones, por las presentes Condiciones Generales, y por el formulario enviado por el Usuario para la contratación del servicio.

LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá introducir modificaciones en las presentes Condiciones Generales (o en las condiciones de cada servicio) de forma unilateral, cuando lo considere oportuno, obligándose en este caso a informar al Usuario en la forma que considere más adecuada atendiendo a las circunstancias. Los Usuarios podrán acceder en cualquier momento a la versión actualizada de las Condiciones Generales y de los servicios, considerándose expresada su adhesión plena y sin reservas a las mismas por el mero acceso a la Página Web una vez realizados los cambios o, en su caso, una vez producida la renovación del servicio.

11.2. Además de los términos y condiciones que rigen la relación entre las partes de conformidad con el apartado anterior, todos los Usuarios deberán respetar las condiciones de uso de la Página Web establecidas en el AVISO LEGAL.

12. Comunicaciones

12.1. El Usuario podrá dirigirse a LA VOZ DE GALICIA, S.A. (incluyendo para la interposición de quejas y reclamaciones, así como para solicitar información sobre bienes o servicios ofertados o contratados) a través de los medios que se indican en el apartado 8 anterior. Por su parte, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá dirigirse al Usuario a través de los datos de contacto que éste haya indicado en el formulario correspondiente, o que haya facilitado por otra vía.

13. Idioma

13.1. El registro y contratación de los productos y/o servicios de la Página Web se formalizará en castellano.

14. Ley aplicable

14.1. Las presentes Condiciones Generales se interpretarán y regirán conforme a la legislación española.